

# الحجز والدفع

## BOOKING AND PAYMENT POLICY

### PAYMENTS:

Payment in advance is mandatory and players may not enter a practice until their balance has been settled in full. Without exception, lessons will not be confirmed until full payment has been made.

### SCHEDULING & CANCELLATION:

- Players should commit to attend group and squad lessons as scheduled. If a player is unable to attend a session, it is forfeited.
- Private and semi-private lessons packages must be completed within 13 weeks of purchase.
- Private and semi-private lessons must be rescheduled with at least 24 hours' notice. Changes within 24 hours are billed as cancellations at full cost.
- During a semi-private lesson, any player who is absent forfeits the lesson.
- Players who are removed from court for displaying unsportsmanlike conduct forfeit the lesson.
- When the health or safety of players is in jeopardy, or in other circumstances beyond control of management, lessons may be cancelled. When such cancellations are ordered by management, they shall not be subject to any cancellation penalties.

### REFUNDS:

Refunds will only be issued due to medical incapacity supported by a medical certificate, or other severe cases, as reviewed by management. Requests must be made with at least 48 hours' notice. If approved refunds will be offered as a credit note.

### سياسة الدفع:

الدفع المسبق إلزامي للتسجيل في الأكاديمية ولن يتم السماح للاعبين بدخول الحصة ما لم يستكملوا دفع الرسوم. ولن يتم تأكيد تسجيل اللاعب للحصة حتى يسدد المبلغ بالكامل.

### سياسة الجدولة وإلغاء الحصة:

– يرجى على اللاعبين الالتزام بحضور الحصة الجماعية أو الخاصة كما تم الاتفاق عليه. سيخسر الطرف المتغيب الحصة.

– يجب الاستفادة من الحصة الخاصة أو الشبه خاصة ضمن مهلة 13 أسبوع ابتداءً من تاريخ الدفع.

– يجب تأجيل أو تغيير موعد الحصة الخاصة أو الشبه خاصة قبل ساعة على الأقل من موعدها. حيث سيتم احتساب الكلفة الكاملة للحصة الملغاة بعد هذه المهلة.

– عند التغيب عن الحصة الشبه خاصة، سيخسر الطرف المتغيب الحصة.

– عند استبعاد اللاعبين من الحصة بسبب أي سلوك غير لائق، سيخسر الطرف المعني هذه الحصة.

– قد تلغى الحصة في حال تعرض صحة وسلامة اللاعبين وفريق العمل للخطر، أو في أية ظروف أخرى خارجة عن سيطرة الإدارة. ولا تخضع هذه الإلغاءات التي تتم بطلب من الإدارة لأية عقوبات.

### سياسة استرداد الرسوم:

يقتصر استرداد الرسوم على الحالات المرضية عن التدريب والموتفة بشهادات طبية، أو أي حالات صعوبة أخرى تخضع لتقييم الإدارة. يرجى تقديم طلب استرداد الرسوم بما لا يقل عن 48 ساعة من استلام التنبيه. في حالة الموافقة على الطلب سيتم الاسترداد على شكل رصيد.

